

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung bei CLARK

Datenschutzerklärung

CLARK Germany GmbH

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung CLARK Germany GmbH.....	
Inhaltsverzeichnis.....	1
A. ALLGEMEINE INFORMATIONEN.....	3
I. Verantwortlicher.....	3
II. Datenschutzbeauftragter.....	3
III. Informationssicherheit & datenschutzfreundliche Voreinstellungen.....	3
1. Informationssicherheit.....	3
2. Datenschutzfreundliche Voreinstellungen.....	4
B. DEINE DATENSCHUTZRECHTE.....	4
I. Auskunft, Art. 15 DSGVO.....	5
II. Berichtigung, Art. 16 DSGVO.....	5
III. Löschung, Art. 17 DSGVO.....	5
IV. Einschränkung, Art. 18 DSGVO.....	6
V. Übertragung, Art. 20 DSGVO.....	6
VI. Widerspruch, Art. 21 DSGVO.....	6
VII. Widerruf, Art. 7 DSGVO.....	6
VIII. Beschwerde, Art. 77 DSGVO.....	6
C. VERARBEITETE DATEN.....	7
I. Daten im Zusammenhang mit dem Maklermandat.....	7
1. Stamm-, Kontakt- und Zahlungsdaten.....	7
2. Profildaten und Produktinteressen.....	7
3. Versicherungsdaten.....	7
4. Kommunikationsdaten.....	8
II. Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste.....	8
1. Nutzungsdaten.....	8
2. Geräte-, Browser- und Standortdaten.....	8
D. DATENVERARBEITUNG AUF BASIS DEINER EINWILLIGUNG.....	9
I. Einwilligung für die Verarbeitung sensibler Daten.....	9
II. Einwilligung für Werbung und Newsletter.....	9
III. Einwilligung für Trackingtechnologien.....	9
IV. Datenverarbeitung im Rahmen unserer Partnerschaften.....	10
V. Informationen zum Widerruf.....	10
E. DATENVERARBEITUNG ZUR VERTRAGSDURCHFÜHRUNG.....	10
I. Datenverarbeitung im Rahmen des Kontos und des Maklermandats.....	10
1. Account zur Bereitstellung unserer Dienste.....	10
2. Identifizierung und Erteilung des Maklermandates.....	10
II. Datenverarbeitung für Bedarfs- und Renten-Checks.....	11

III. Datenverarbeitung zum Versicherungsabschluss und zur Betreuung.....	11
1. Abschluss von Versicherungsverträgen.....	11
2. Kommunikation.....	11
3. Betreuung von Maklermandaten.....	11
IV. Datenverarbeitung für Benachrichtigungen und personalisierte Empfehlungen.....	12
1. Personalisierte Empfehlungen.....	12
2. Transaktionale E-Mails.....	12
F. DATENVERARBEITUNG AUF BASIS BERECHTIGTER INTERESSEN.....	13
I. Infrastruktur und Hosting.....	14
II. Kommunikation.....	14
III. Unternehmensseiten in sozialen Netzwerken.....	14
1. Verarbeitung zu Werbezwecken durch die Anbieter der sozialen Netzwerke.....	14
2. Verarbeitung zu statistischen Zwecken.....	14
3. Verarbeitung öffentlich-verfügbarer Informationen sowie Kommunikation.....	15
4. Datenschutzrechte.....	15
5. Unsere Unternehmensseiten.....	15
G. AUSLESEN UND SPEICHERN VON INFORMATIONEN AUF DEINEM ENDGERÄT.....	16
I. Einwilligungsmanagement.....	16
II. Technisch notwendige Cookies.....	16
III. Funktionelle Cookies.....	17
IV. Performance Cookies.....	17
V. Targeting Cookies.....	18
H. DAUER DER DATENSPEICHERUNG.....	19
I. Aufbewahrung wegen vertraglicher Notwendigkeit.....	20
II. Aufbewahrung wegen Beweis Zwecken.....	20
III. Aufbewahrung wegen gesetzlicher Pflicht.....	20
I. EMPFÄNGER DER DATEN.....	20
I. Rechtsgrundlage für die Weitergabe.....	20
II. Konkrete Empfänger der Daten.....	21
1. Maklerpools.....	21
2. Versicherer.....	21
3. Technische Dienstleister & Infrastruktur-Anbieter.....	21
4. Behördliche, rechtliche und gerichtliche Anfragen.....	22
J. ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER.....	22
K. PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG DER DATEN.....	23
L. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG.....	23

A. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

In diesem Abschnitt erfährst du, wer für die Verarbeitung deiner Daten verantwortlich ist, an wen du dich bei Fragen und Beschwerden zum Datenschutz wenden kannst, wie du unseren Datenschutzbeauftragten erreichst, wie wir deine Daten schützen und wie du deine Daten allgemein schützen kannst.

I. Verantwortlicher

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verwendung deiner personenbezogenen Daten auf unserer Online-Plattform und bei der Nutzung unseres Services im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

Clark Germany GmbH
Wilhelm-Leuschner-Straße 17-19
60329 Frankfurt am Main

Bei Fragen zur Erhebung und Verwendung von Daten kannst du dich jederzeit an uns wenden.

II. Datenschutzbeauftragter

Wenn du Fragen oder Anregungen zum Datenschutz hast, kannst du dich gerne auch per E-Mail direkt an uns unter der Adresse datenschutz@clark.de wenden.

Über clark@isico.de erreichst du unseren Datenschutzbeauftragten auf direktem Wege.

III. Informationssicherheit & datenschutzfreundliche Voreinstellungen

1. Informationssicherheit

Clark legt einen hohen Standard beim Schutz personenbezogener Daten an. Wir setzen uns für die sichere und vertrauliche Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Mitarbeitern, Vertragspartnern, Webseiten-Nutzern sowie sonstigen Interessenträgern ein.

Von uns erhobene Daten werden:

- fair und ausschließlich für legitime Zwecke verwendet
- gegen unbefugten oder unrechtmäßigen Zugriff durch interne oder externe Parteien geschützt
- nicht ohne Rechtsgrundlage nach außen übermittelt
- nicht länger als nötig aufbewahrt

Wir ergreifen folgende Maßnahmen, um den Schutz deiner personenbezogenen Daten zu gewährleisten:

- Wir schränken den Zugang zu personenbezogenen Daten ein und kontrollieren diesen stetig
- Unsere Mitarbeiter werden für die Umsetzung persönlicher und technischer Schutzmaßnahmen geschult
- Im Rahmen der Datenverarbeitung durch unsere Dienstleister vereinbaren wir Vertragsklauseln, die sie als Auftragsverarbeiter an das von uns vorgegebene Datenschutzniveau binden.
- Wir ergreifen aktuelle Sicherheitsmaßnahmen, um Cyber-Angriffe und Data Breaches zu verhindern.

Wir haben dazu ein internes Kontrollsystem implementiert, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Maßnahmen jederzeit angemessen und wirksam sind. Dieses Kontrollsystem basiert auf den anwendbaren Anforderungen des Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue des BSI (C5) und wird in regelmäßigen Abständen überarbeitet. Zum Schutz deiner personenbezogenen Daten garantieren wir Cybersecurity und faire Datenverarbeitung.

2. Datenschutzfreundliche Voreinstellungen

Um bereits bestehende Cookies oder ähnliche Technologien von anderen Seiten zu beseitigen oder zu bereinigen, kannst Du - zusätzlich zu den Möglichkeiten zur Einwilligung und zum Widerruf in unserem Einwilligungsbanner für von uns eingesetzte Dienste, siehe Abschnitt G - datenschutzfreundliche Voreinstellungen in Deinem Browser vornehmen oder bestimmte Opt-Out-Optionen nutzen. Hier sind einige Schritte, die Du unternehmen kannst:

1. Cookies löschen:
Die meisten Browser bieten die Möglichkeit, gespeicherte Cookies zu löschen. Gehe dazu in die Einstellungen deines Browsers und suche nach dem Abschnitt zur Privatsphäre oder den Datenschutzeinstellungen. Dort findest Du normalerweise eine Option, um Cookies zu verwalten und zu löschen.
2. Inkognito-/Privatmodus nutzen:
Viele Browser verfügen über einen Inkognito- oder Privatmodus, der die Verwendung von Cookies und anderen Daten während des Surfs einschränkt. Du kannst diesen Modus aktivieren, um zu verhindern, dass neue Cookies gespeichert werden.
3. Browsererweiterungen verwenden:
Es gibt verschiedene Browsererweiterungen und Add-Ons, die dabei helfen, das Tracking von Cookies und ähnlichen Technologien zu blockieren oder zu kontrollieren. Suche nach solchen Erweiterungen, die mit deinem Browser kompatibel sind, und installiere sie gemäß den Anweisungen des jeweiligen Anbieters.

4. Opt-Out-Möglichkeiten nutzen:

Einige Unternehmen und Werbenetzwerke bieten Opt-Out-Möglichkeiten an, mit denen du bestimmten Tracking-Cookies widersprechen kannst. Besuche die Websites dieser Unternehmen und Werbenetzwerke, um mehr über ihre Datenschutzrichtlinien und Opt-Out-Optionen zu erfahren.

Bitte beachte, dass das Löschen von Cookies oder die Anpassung von Browsereinstellungen die Funktionalität bestimmter Websites oder Dienste beeinträchtigen kann. Es ist ratsam, sich vorher über die Auswirkungen dieser Änderungen zu informieren.

B. DEINE DATENSCHUTZRECHTE

Welche Datenschutzrechte du in Bezug auf deine Daten hast, erfährst du in diesem Abschnitt. Zu diesen Rechten gehören u.a. das Recht auf Auskunft zu den zu deiner Person gespeicherten Daten, ein Recht auf Berichtigung und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – ein Recht auf Löschung deiner Daten. Immer dann, wenn wir dich um deine Einwilligung in die Verarbeitung deiner Daten bitten, hast du zudem das Recht, deine Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

I. Auskunft, Art. 15 DSGVO

Dir steht nach Art. 15 DSGVO jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden dir im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über deine Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.

Wir informieren dich insbesondere über:

- den Verarbeitungszweck
- die Kategorien personenbezogener Daten
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten
- die geplante Dauer der Speicherung (oder die Kriterien für die Bestimmung)
- das Bestehen deiner Rechte gegen die Verarbeitung
- ob wir Daten verarbeiten, die wir nicht bei dir erhoben haben und woher sie kommen
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung
- die Übermittlung deiner Daten an Drittländer

Wenn du Auskunft über deine Daten verlangst, bekommst du von uns eine umfassende Information darüber, wie deine Daten verarbeitet werden, woher sie kommen und wohin sie gehen.

II. Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, hast du nach Art. 16 DSGVO das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen.

Wir werden deinem Antrag unverzüglich nachkommen.

Bei der Berichtigung kannst du uns die richtigen Daten zukommen lassen, den Rest übernehmen wir.

III. Löschung, Art. 17 DSGVO

Du kannst gemäß Art. 17 DSGVO außerdem die Löschung deiner Daten verlangen, wenn eine der folgenden Situationen vorliegt.

- Die Daten sind für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig
- Du hast deine Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen und es besteht keine anderweitige Rechtsgrundlage
- Du hast Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 oder 2 DSGVO (siehe unten) gegen die Verarbeitung eingelegt
- Deine Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet
- Nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten ist die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich

Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.

Speichern wir Daten unrechtmäßig, löschen wir sie selbstverständlich sofort!

IV. Einschränkung, Art. 18 DSGVO

Du kannst die Verarbeitung deiner Daten außerdem nach Art. 18 DSGVO einschränken lassen, wenn du der Auffassung bist, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind, die Verarbeitung unrechtmäßig erfolgt, die personenbezogenen Daten für den Zweck nicht mehr benötigt werden oder du Widerspruch eingelegt hast.

Während wir deine vorgenannten Rechte prüfen, kannst du die Verarbeitung einschränken lassen.

V. Übertragung, Art. 20 DSGVO

Weiterhin hast du nach Art. 20 DSGVO das Recht, von uns die Übertragung der dich betreffenden Daten in Form einer digitalen Kopie zu verlangen, wenn du in die Datenverarbeitung eingewilligt (Art. 6 I lit. a DSGVO) hast oder sie auf einem zwischen uns bestehenden Vertrag (Art. 6 I lit. b DSGVO) beruht.

Beantragst du die Übertragung der Daten, die du uns bereitgestellt hast, stellen wir dir sie in einem portablen Format zur Verfügung.

VI. Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Soweit wir deine Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, hast du gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall hast du ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Wenn du Widerspruch einlegst, prüfen wir bei Fällen außerhalb der Direktwerbung, ob unsererseits zwingende Gründe für die Verarbeitung vorliegen. Ist das nicht der Fall, verarbeiten wir die Daten nicht mehr.

VII. Widerruf, Art. 7 DSGVO

Du hast gemäß Artikel 7 Abs. 3, S. 1 DSGVO jederzeit das Recht, eine gegenüber uns erteilte Einwilligung durch eine Mitteilung an datenschutz@clark.de zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt, Art. 7 Abs. 3, S. 2 DSGVO. Soweit du deine Einwilligung im Einwilligungsbanner erteilt hast, kannst du sie auch dort widerrufen.

Widerrufst du deine Einwilligung, stoppen wir die darauf beruhende Datenverarbeitung.

VIII. Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Du hast schließlich gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dieses Recht kannst du beispielsweise bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat deines Aufenthaltsorts, deines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

C. VERARBEITETE DATEN

Um unsere Aufgabe wahrnehmen zu können und unsere unterschiedlichen Dienste anzubieten, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten. Darunter fallen Angaben, die Rückschlüsse auf deine Person zulassen, beispielsweise dein Name,

deine Telefonnummer, deine Anschrift oder deine E-Mail-Adresse, aber auch deine IP-Adresse und Kennnummern deines Endgeräts. Anonymisierte Daten, die nicht mit deiner Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums. In diesem Abschnitt erfährst du weitere Details zu den von uns verarbeiteten Daten.

I. Daten im Zusammenhang mit dem Maklermandat

Als Makler müssen wir bestimmte Informationen zu deiner Person verarbeiten:

1. Stamm-, Kontakt- und Zahlungsdaten

Zunächst benötigen wir deine **Stamm-, Kontakt- und Zahlungsdaten**:

- Stammdaten (z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Alter)
- Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungsdaten)

Diese Daten teilst du uns im Rahmen deiner Anmeldung mit.

2. Profildaten und Produktinteressen

Zudem verarbeiten wir die folgenden **Profildaten**:

- Familienstand
- Beruf und Gehalt
- Besondere Datenkategorien (z.B. Gesundheitsdaten)
- Momentane Versicherungssituation
- Familiensituation (Partner, Kinder)
- Wohnsituation (aktuell und geplant)
- Hobbies und Interessen
- Haustiere
- Sonstige persönliche/wirtschaftliche Verhältnisse, Versorgungswünsche

Diese Daten teilst du uns im Rahmen des Bedarfs- oder Rentenchecks mit.

Aus diesen Daten leiten wir auch deine **Produktinteressen** ab.

3. Versicherungsdaten

Darüber hinaus verarbeiten wir deine **Versicherungsdaten**:

- Antragsdaten (Daten, die mit dem Antrag auf Abschluss einer Versicherung von dir gemacht werden)
- Vertragsdaten zu einem konkreten Vertrag (wie Versicherungsscheinnummer, Versicherungssumme, Laufzeit, Beitrag, Risiko, Anlagebeträge, Kreditsummen)

- Leistungsdaten (Versicherungsfälle, Daten bei Eintritt des Schadens- oder Leistungsfalles)
- Signaturdaten (Unterschrift bei Vertragsschluss)

Diese Daten teilst du uns im Zuge der Übernahme oder Betreuung eines Maklermandates mit. Sofern wir ein bestehendes Maklermandat übernehmen, erhalten wir die Daten mit deinem Einverständnis teilweise auch von den Versicherern.

4. Kommunikationsdaten

Soweit du mit uns in Kontakt trittst, verarbeiten wir zudem deine **Kommunikationsdaten**:

- Betreff, Inhalt und Anhänge einer E-Mail
- Inhalte zugesandter Post
- Inhalte sonstiger Nachrichten, etwa im Rahmen des Live-Chats

II. Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste

1. Nutzungsdaten

Außerdem erheben wir deine **Nutzungsdaten**:

- Interaktionen auf der Webseite und App oder mit E-Mails (z.B. Klicks auf Buttons und Links, Downloads, Umgang mit Medien und Formularen, Abschluss von Verträgen)
- Interaktionen auf unseren Unternehmensseiten in sozialen Netzwerken (z.B. Likes, Abonnements, Teilen, Ansehen von Inhalten, Posts, Interessen)
- Besuche der Webseiten und App (z.B. aufgerufene Seiten)
- Verweildauer auf Webseiten und App
- Herkunftsseite (sog. referrer URL)
- Uhrzeit und Datum (z.B. des Aufrufs unserer Webseite oder Emails)
- Performance unseres Dienstes (z.B. Fehler bei der Bereitstellung unseres Dienstes, Ladezeiten)
- Demografische Informationen auf unseren Unternehmensseiten in sozialen Netzwerken (z.B. Alter, Geschlecht, Region, Land)
- Verhalten auf Websites und in Apps (z.B. Mausbewegungen, Scroll-Aktivität)
- Profil über Interessen, angesehene und angeklickte Werbung und Inhalte sowie daraus abgeleitete Informationen wie Werbezielgruppen
- Sitzungsaufzeichnungen

Diese Daten erheben wir bei der Nutzung unserer Webseite und App, abhängig davon, ob du deine Einwilligung gegeben hast.

2. Geräte-, Browser- und Standortdaten

Schließlich erheben wir folgende deiner **Geräte-, Browser- und Standortdaten**:

- Art und Version des Betriebssystems deines Endgeräts (z.B. Windows, Android oder iOS)
- Art, Modell und Version deines Endgeräts (z.B. iPhone, Samsung Galaxy)
- Einstellungen deines Endgeräts (z.B. Bildschirmauflösung)
- Art, Version und Einstellungen deines Browsers (z.B. Chrome, Firefox, Spracheinstellung, Zeitzone, installierte Plugins und Schriftarten)
- HTTP Header, User Agent, IP-Adressen
- Sprache
- Auf dem Endgerät gespeicherte Informationen und Identifier (z.B. Geräte-ID, Werbe-ID oder User-ID in Cookies, Session Storage, Local Storage)
- Daten zum Einwilligungsbanner (Entscheidungen zu Einwilligungen und Widerrufen)
- Deinen Standort (dabei verwenden wir keine GPS-Daten, sondern nur die Informationen, die sich aus der IP-Adresse ableiten lassen).

Diese Daten erheben wir bei der Nutzung unserer Webseite und App, abhängig davon, ob du deine Einwilligung gegeben hast. Informationen zu einzelnen auf deinem Endgerät gespeicherten Informationen findest du in unserem Einwilligungsbanner.

D. DATENVERARBEITUNG AUF BASIS DEINER EINWILLIGUNG

Für bestimmte Verarbeitungen holen wir deine freiwillige Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein. Hierzu zählen beispielsweise die Verarbeitung von Gesundheitsdaten, die Zusendung werblicher Informationen etwa per Newsletter, die optionale Nutzung von Trackingtechnologien für Analyse und Marketing sowie die Datenverarbeitungen im Rahmen unserer Partnerschaften. Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. In diesem Abschnitt erfährst du weitere Details zu Datenverarbeitungen auf Basis dieser Rechtsgrundlage.

I. Einwilligung für die Verarbeitung sensibler Daten

Eine Einwilligung benötigen wir von dir, wenn wir besondere Kategorien personenbezogener Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO verarbeiten. Dazu zählen z.B. Informationen zu deinem Gesundheitszustand. Diese Informationen benötigen wir, falls wir dich zu Versicherungsprodukten beraten, insbesondere bei der Abwicklung von Schadensfällen bei Kranken- und Haftpflichtversicherungen. Darum bitten wir dich um deine Einwilligung, wenn du dich für ein entsprechendes Produkt entscheidest.

II. Einwilligung für Werbung und Newsletter

Um dir werbliche Informationen zukommen zu lassen und diese zu personalisieren, benötigen wir ggf. ebenfalls eine Einwilligung. Dies betrifft insbesondere die Zusendung von Newslettern, um Dir Informationen über unsere Produkte, Sonderangebote, Rabatte oder andere relevante Neuigkeiten und Geschehnisse aus der Welt der Versicherungen zukommen zu lassen, die für Dich von Interesse sein könnten. Sofern du deine E-Mail-Adresse bestätigst, speichern wir deine E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und die zur Anmeldung eingesetzte IP-Adresse. Wir verarbeiten diese Daten, um dir die Newsletter zu senden und deine Anmeldung nachweisen zu können. Darüber hinaus verarbeiten wir deine Nutzungsdaten, um deine Interaktion mit unseren Newslettern zu verstehen. Ein entsprechender Abmelde-Link befindet sich in jedem Newsletter.

III. Einwilligung für Trackingtechnologien

Darüber hinaus benötigen wir deine Einwilligung für den Einsatz von Trackingtechnologien für die Analyse des Nutzungsverhaltens unserer Webseiten und Apps und für Marketingzwecke. Dabei werden auch Informationen auf deinem Endgerät ausgelesen und gespeichert. Ausführliche Informationen hierzu, insbesondere zu den einzelnen Anbietern, zu Datenschutzhinweisen, Privatsphäre-Einstellungen sowie zu Erläuterungen einer gegebenenfalls bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit, findest du in dieser Datenschutzerklärung unter Abschnitt G und in unserem Einwilligungsbanner.

IV. Datenverarbeitung im Rahmen unserer Partnerschaften

Wir kooperieren mit verschiedenen Partnern, um dir weitere Benefits zur Verfügung zu stellen. Dabei müssen gewisse Daten weitergegeben werden, damit unsere Partner überprüfen können, ob du die entsprechenden Voraussetzungen erfüllst. In diesem Rahmen werden auf deinen Antrag hin – mit dem du deine Einwilligung erteilst – deine Anzahl an Versicherungen und ein entsprechender Identifikator (bei Miles and More beispielsweise deine Servicekartennummer) versendet. Dadurch kann überprüft werden, ob du die Anforderungen für den jeweiligen Benefit erfüllst.

V. Informationen zum Widerruf

Diese Einwilligungen sind freiwillig. Eine Nutzung unserer Services ist auch ohne diese Einwilligungen möglich. Weiterhin kannst du deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dadurch wird nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs beeinträchtigt.

E. DATENVERARBEITUNG ZUR VERTRAGSDURCHFÜHRUNG

In diesem Abschnitt informieren wir dich rund um die Verarbeitung deiner Daten im Zusammenhang mit der Anbahnung und/ oder Abwicklung eines Vertrages in Versicherungsangelegenheiten mit uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Du erfährst insbesondere, welche Datenkategorien wir für die Erstellung deines Kontos, zur Durchführung von Bedarfs-Checks, zum Abschluss einer Versicherung und zur Mandatsbetreuung verarbeiten. Zudem informieren wir dich dort über die Datenverarbeitung zur Zusendung von versicherungsbezogenen Empfehlungen und zum Versand transaktionaler Nachrichten.

I. Datenverarbeitung im Rahmen des Kontos und des Maklermandats

1. Account zur Bereitstellung unserer Dienste

Um unseren Service nutzen zu können, benötigst du einen Clark-Account. Die Registrierung und Anmeldung erfolgen anlässlich der Nutzung unserer Services zur Vorbereitung eines neuen oder zur Durchführung deines bestehenden Maklervertrages.

Wenn du keinen Maklervertrag mit uns geschlossen hast und auch kein Interesse an einer detaillierten Beratung hast, kannst du Teile unseres Services trotzdem nutzen. In deinem Account werden alle Informationen, die relevant für die Nutzung unserer App und Webseite sind, gespeichert, einschließlich Stamm-, Kontakt-, Zahlungs- und Profildaten.

2. Identifizierung und Erteilung des Maklermandates

Die Datenverarbeitung dient der Identifizierung deiner Person sowie der Mandatierung von Clark mit der Betreuung in Versicherungsangelegenheiten. Um die Identifikation durchzuführen, benötigen wir von deinen Kontaktdaten deine Telefonnummer, um dir einen Verifizierungscode zusenden zu können. Für den Abschluss des Maklermandates ist deine Unterschrift (als Teil deiner Versicherungsdaten) erforderlich.

Für das Maklermandat und die Aufnahme unserer Arbeit ist es wichtig, dass du dich identifizierst und wir wissen, wer du bist. Durch das Maklermandat beauftragst du uns, dir Versicherungsverträge zu vermitteln. Das umfasst insbesondere die Vorbereitung und den Abschluss von Versicherungsverträgen sowie die Mitwirkung bei der Verwaltung und Erfüllung, insbesondere im Schadensfall.

II. Datenverarbeitung für Bedarfs- und Renten-Checks

Auf unserer Webseite und in der App bieten wir dir einen Bedarfs-Check und einen Renten-Check an, mit dem wir gemeinsam in wenigen Minuten die zu deiner Lebenssituation passenden Versicherungen und Bedarf für deine Rente feststellen

können. Hierfür verarbeiten wir insbesondere deine Stamm-, Kontakt- und Profildaten (einschließlich Produktinteressen).

Im Anschluss können individuelle Einsparpotenziale infolge doppelten Versicherungsschutzes aber auch ein fehlender Schutz identifiziert werden. Daneben können wir dich zu deinen Möglichkeiten zur beruflichen, gesetzlichen oder privaten Altersvorsorge beraten. Der Bedarf wird durch Fragen zu deiner persönlichen Lebenssituation ermittelt.

Den Bedarfs- und Renten-Check bieten wir zur Erfüllung eines neuen oder zur Durchführung deines bestehenden Maklervertrages an. Wenn du keinen Maklervertrag mit uns geschlossen hast und auch kein Interesse an einer detaillierten Beratung hast, kannst du Teile unserer Services trotzdem nutzen.

III. Datenverarbeitung zum Versicherungsabschluss und zur Betreuung

1. Abschluss von Versicherungsverträgen

Der Kernbereich unserer Tätigkeit liegt darin, dir die bestmöglichen Versicherungen zu vermitteln. Deswegen verarbeiten wir deine Daten (einschließlich Stamm- und Kontaktdaten, Versicherungsdaten, Zahlungsdaten und ggf. Gesundheitsdaten) auch im Rahmen des Abschlusses von Verträgen mit Versicherern, sofern du ein bestimmtes Versicherungsprodukt erwerben möchtest. Diese werden gegebenenfalls mit Maklerpools und Versicherern geteilt, wie in Abschnitt I beschrieben. Um einen solchen Vertrag abzuschließen, werden von Versicherern eine Vielzahl von Informationen zu dir und deiner Person abgefragt.

2. Kommunikation

Damit du uns per Kontaktformular, Live-Chat oder Telefon erreichen kannst und wir auf deine Anfrage antworten können, verarbeiten wir deine Daten. Die Kontaktaufnahme erfolgt zum Zweck der Beratung im Rahmen unserer Maklertätigkeit.

Wir stehen dir in den auf der Website genannten Tagen und Zeiten für Beratung und Fragen zur Verfügung. Dabei verarbeiten wir deine Kontaktdaten und Kommunikationsdaten.

3. Betreuung von Maklermandaten

Als dein Versicherungsmakler betreuen wir dich in allen Versicherungsangelegenheiten und zu den Themengebieten, zu denen du Versicherungen in deinem Profil hinzugefügt hast, die dich interessieren oder zu denen wir bei dir einen Bedarf ermittelt haben. Wir verwenden deine Stamm- und Kontaktdaten, deine Profildaten, deine Zahlungsdaten und deine Versicherungsdaten, also die Angaben zu deinen Versicherungsverträgen oder einzelnen Versicherungsfällen, um:

- dir sicher und zuverlässig Informationen zu deinen Versicherungen zur Verfügung zu stellen;
- dir bessere oder günstigere Angebote zu bestehenden Versicherungen machen zu können;
- dich über relevante Neuigkeiten zu informieren oder dir neue Versicherungen anzubieten, die zu deinem Bedarf passen und in deiner Lebenssituation sachgerecht sind.

Dabei werden deine Daten gegebenenfalls auch mit Maklerpools und Versicherern geteilt, wie in Abschnitt I beschrieben. Zum Zwecke der Verwaltung der Maklermandate sowie zur Optimierung und Automatisierung von Vertriebsprozessen nutzen wir zudem Salesforce. Salesforce ermöglicht unseren Sales-Consultants einen schnellen und einfachen Überblick über einen Bedarf im Rahmen eines Mandates und hilft uns dabei, unserer Maklerverpflichtung gerecht zu werden. Dabei wird ein Interface zur Verfügung gestellt, von dem aus unsere Kommunikation erfolgen kann.

IV. Datenverarbeitung für Benachrichtigungen und personalisierte Empfehlungen

1. Personalisierte Empfehlungen

Aus den uns vorliegenden Informationen (insbesondere Stamm- und Kontaktdaten, Versicherungsdaten, Profildaten (einschließlich Produktinteressen)) analysieren wir, welche Interessen oder welchen Bedarf du als Kunde hast, damit wir für dich passende Produkte empfehlen können. Diese Aufgabe nehmen wir als Teil unserer Beratungspflicht als Makler wahr.

Dazu analysieren wir die Daten nach gewissen Kriterien, beruhend auf unserer Erfahrung als Makler, insbesondere auf Grundlage der Informationen aus dem Bedarfscheck. Gibst du beispielsweise an, dass du ein KFZ hast, empfehlen wir dir eine neue oder bessere KFZ-Versicherung, sofern die Analyse einer bestehenden Versicherung einen Optimierungsbedarf ergibt.

Um uns stetig zu verbessern und unser Produkt sowie unsere Empfehlungen immer weiter zu automatisieren, wenden wir außerdem statistische Verfahren an, durch die wir sowohl deinen Versicherungsbedarf als auch deine Zufriedenheit mit deiner aktuellen Versicherungssituation ermitteln. Ziel dessen ist einerseits, dir die besten Experten an deine Seite stellen zu können und andererseits die Auslastung unserer Versicherungsberater zu optimieren.

2. Transaktionale E-Mails

Transaktionale E-Mails sind Mitteilungen, die im Rahmen unserer vertraglichen Beziehung an Dich gesendet werden, um die Erfüllung bestimmter Pflichten im Zusammenhang mit unserer Maklertätigkeit zu ermöglichen. Als Makler haben wir

Pflichten und Verantwortlichkeiten, die es erfordern, Dir in regelmäßigen Abständen Updates und relevante Informationen zukommen zu lassen. Diese E-Mails dienen dazu, Dich über wichtige Aspekte im Zusammenhang mit unserem Service und der bestehenden vertraglichen Beziehung auf dem Laufenden zu halten.

Im Rahmen unserer Maklertätigkeit können unter anderem folgende Situationen auftreten, die eine transaktionale Ansprache per E-Mail erforderlich machen:

1. Aktualisierungen und Änderungen:
Wenn es im Verlauf unserer Vertragsbeziehung zu Aktualisierungen, Änderungen oder neuen Informationen kommt, die für Dich relevant sind, senden wir Dir eine transaktionale E-Mail, um Dich darüber zu informieren. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn sich rechtliche Bestimmungen ändern, neue Optionen oder Services verfügbar werden oder Änderungen an den Vertragsbedingungen vorgenommen werden.
2. Maklerpflichten und Kommunikation:
Als Makler sind wir verpflichtet, bestimmte Informationen mit Dir zu teilen, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen. Dies kann die Übermittlung von Dokumenten, Formularen oder anderen relevanten Informationen beinhalten, die im Rahmen unserer vertraglichen Beziehung von Bedeutung sind.
3. Regelmäßige Überprüfung der Versicherungssituation:
Als Teil unserer Maklertätigkeit ist es notwendig, regelmäßig Deine Versicherungssituation zu überprüfen. Dies dient dazu sicherzustellen, dass Deine Versicherungsdeckung Deinen aktuellen Bedürfnissen und Lebensumständen entspricht. In diesem Zusammenhang senden wir Dir transaktionale E-Mails, um Dich über anstehende Bedarfs-Checks zu informieren und Dir gegebenenfalls Empfehlungen für Anpassungen oder Aktualisierungen Deiner Versicherungspolice zu geben. Diese E-Mails enthalten relevante Informationen, die Dir helfen, eine informierte Entscheidung zu treffen und Deinen Versicherungsschutz auf dem neuesten Stand zu halten.

Dabei kommt es zur Verarbeitung von Kontaktdaten, Nutzungsdaten und Gerätedaten (einschließlich IP-Adresse). Bitte beachte, dass transaktionale E-Mails der Erfüllung der vertraglichen Beziehung und unserer Maklerpflichten dienen. Sie enthalten relevante Informationen und Updates, die für Dich von Nutzen sein können, um Dir einen umfassenden und professionellen Service bieten zu können.

F. DATENVERARBEITUNG AUF BASIS BERECHTIGTER INTERESSEN

Unter Umständen verarbeiten wir deine Daten auch, wenn dies für die Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erforderlich ist. Hierzu zählen insbesondere die Gewährleistung einer sicheren und stabilen Infrastruktur, die Bearbeitung und Beantwortung von Kontaktaufnahmen sowie der Betrieb von Unternehmensseiten in den sozialen Netzwerken. In diesem Abschnitt erfährst du weitere Details zu Verarbeitungen auf Basis dieser Rechtsgrundlage.

I. Infrastruktur und Hosting

Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unserer Online-Dienste. Aus diesem Grund arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, welche unsere Dienste, Infrastruktur und Daten speichern und bereitstellen. Darunter können insbesondere Dienste wie Content Delivery Networks (CDN) gehören. Die hierfür eingesetzten Auftragsverarbeiter haben wir in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt, insbesondere in Abschnitt G.II und I.II.2.

II. Kommunikation

Abseits der Kommunikation im Rahmen deines Vertragsverhältnisses (siehe Abschnitt E.III.2) haben wir ein berechtigtes Interesse daran, mit dir zu kommunizieren und deine Fragen zu uns, unseren Diensten oder etwa zum Datenschutz zu beantworten. Hierzu verarbeiten wir die Kontaktdaten deines gewählten Kontaktwegs sowie die Kommunikationsdaten, einschließlich Kommunikationsinhalte.

III. Unternehmensseiten in sozialen Netzwerken

Wir betreiben Unternehmensseiten in sozialen Netzwerken, um dich über uns und unsere Dienste auf dem Laufenden zu halten sowie um mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren.

1. Verarbeitung zu Werbezwecken durch die Anbieter der sozialen Netzwerke

Die Daten der Nutzer werden von den betreffenden sozialen Netzwerken in der Regel für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können Nutzungsprofile anhand der Interessen der Nutzer erstellt werden. Zu diesem Zweck werden Cookies und andere Identifier auf den Endgeräten der betroffenen Personen gespeichert. Auf Basis dieser Nutzungsprofile werden dann z. B. Werbeanzeigen innerhalb der sozialen Netzwerke, aber auch auf Websites Dritter geschaltet.

Die Rechtsgrundlage der durch die sozialen Netzwerke in eigener Verantwortung erfolgenden Datenverarbeitung kannst du den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerks entnehmen. Unter den nachstehenden Links erhältst du zudem

weitere Informationen zu den jeweiligen Datenverarbeitungen sowie den Widerspruchsmöglichkeiten.

2. Verarbeitung zu statistischen Zwecken

Im Rahmen des Betriebs unserer Unternehmensseiten besteht die Möglichkeit, dass wir auf Informationen wie Statistiken zur Nutzung unserer Unternehmensseiten zugreifen können, die von den sozialen Netzwerken bereitgestellt werden. Diese Statistiken sind aggregiert und können insbesondere Nutzungsdaten wie demografische Informationen und Interaktionen mit unseren Unternehmensseiten und den darüber verbreiteten Beiträgen und Inhalten enthalten. Diese können auch Auskunft über die Interessen der Nutzer geben und welche Inhalte und Themen für diese besonders relevant sind. Diese Informationen können von uns auch dazu verwendet werden, die Gestaltung und unsere Aktivitäten und Inhalte auf der Unternehmensseite anzupassen und für unser Publikum zu optimieren. Details und Links zu den Daten der sozialen Netzwerke, auf die wir als Betreiber der Unternehmensseiten zugreifen können, kannst du der unteren Liste entnehmen. Die Erhebung und Verwendung dieser Statistiken unterliegen in der Regel einer gemeinsamen Verantwortlichkeit. Soweit dies zutrifft, ist der entsprechende Vertrag unten aufgeführt.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an effektiver Information und Kommunikation mit den Nutzern der sozialen Netzwerke.

3. Verarbeitung öffentlich-verfügbarer Informationen sowie Kommunikation

Sofern du ein Konto bei einem sozialen Netzwerk hast, ist es möglich, dass wir deine öffentlich verfügbar gemachten Informationen (z.B. Nutzernamen) und Medien (z.B. Bilder und Videos) sehen können, wenn wir dein Profil aufrufen. Darüber hinaus ermöglicht uns das soziale Netzwerk unter Umständen, mit dir in Kontakt zu treten. Dies kann beispielsweise über Direktnachrichten oder über gepostete Beiträge erfolgen.

Die inhaltliche Kommunikation über das soziale Netzwerk und die Verarbeitung der Kommunikationsdaten unterliegt dabei der Verantwortlichkeit des sozialen Netzwerks als Messenger- und Plattformdienst. Für diese Verarbeitung verweisen wir auf die Datenschutzhinweise des jeweiligen sozialen Netzwerks.

Sobald wir Daten von dir in eigene Systeme übernehmen oder weiterverarbeiten, sind wir dafür eigenständig verantwortlich. In diesem Fall richtet sich die Rechtsgrundlage nach der Art der Verarbeitung, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt ist.

4. Datenschutzrechte

Wir weisen darauf hin, dass Datenschutzanfragen am effizientesten bei dem jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks geltend gemacht werden können, da nur diese Anbieter Zugriff auf die Daten haben und direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen können. Du kannst dich natürlich mit deinem Anliegen auch an uns wenden. In diesem Fall werden wir deine Anfrage bearbeiten und an den Anbieter des sozialen Netzwerks weiterleiten.

5. Unsere Unternehmensseiten

Nachfolgend eine Liste mit Informationen zu den sozialen Netzwerken, auf denen wir Unternehmensseiten betreiben:

- Facebook: Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland - Datenschutzhinweise: <https://www.facebook.com/privacy/policy/> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://accountscenter.facebook.com/> - Informationen zum Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum;
- Instagram: Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland - Datenschutzhinweise: <https://privacycenter.instagram.com/policy/> - Privatsphäre-Einstellungen: https://de-de.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?locale=de_DE - Informationen zum Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum;
- LinkedIn: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland - Datenschutzhinweise: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-retargeting-opt-out> - Informationen zum Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit: <https://www.linkedin.com/legal/l/page-joint-controller-addendum>.

G. AUSLESEN UND SPEICHERN VON INFORMATIONEN AUF DEINEM ENDGERÄT

Für unseren Service speichern wir Informationen auf deinen Geräten, lesen sie aus und verarbeiten pseudonyme Daten von dir (nachfolgend zusammengefasst "Cookies"). Diese helfen uns, dein Nutzungserlebnis zu verbessern, deine Nutzung auszuwerten, Profile anzulegen und personalisierte Empfehlungen und Werbung auszuspielen. Zudem gleichen wir deine gehashte E-Mail-Adresse geräteübergreifend mit unseren Werbepartnern ab, um unsere Marketingkampagnen zu verbessern. Dabei setzen wir Funktionelle Cookies, Performance Cookies und Targeting Cookies nur mit deiner Einwilligung ein. In diesem Abschnitt erfährst du weitere Details über die eingesetzten Dienste.

I. Einwilligungsmanagement

Bei deinem ersten Besuch unserer Website und App bekommst du einen Einwilligungsbanner angezeigt. Dieser gibt dir die Möglichkeit, deine Cookie-Präferenzen einzustellen. Wenn du eine entsprechende Einstellung vornimmst, respektieren wir deine Wahl, speichern die Entscheidung zu Einwilligungen und Widerrufen und setzen nur die von dir ausgewählten Dienste ein.

Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit widerrufen, Art. 7 Abs. 3 DSGVO. In den Settings unserer Mobile-App kannst du deine Datenschutz-Einstellungen jederzeit ändern. Im Übrigen kannst du uns jederzeit per Mail kontaktieren.

II. Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind zur Funktion unserer Website unbedingt erforderlich und können in unseren Systemen nicht deaktiviert werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Reaktion auf die von dir getätigten Aktionen gesetzt, die einer Dienstanforderung entsprechen, wie etwa dem Festlegen deiner Datenschutzeinstellungen, dem Anmelden oder dem Ausfüllen von Formularen. Darüber hinaus gewährleisten diese Cookies die IT-Sicherheit unserer Website. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), um die Funktionalität unserer Website sicherzustellen, sowie, soweit für die Vertragserfüllung erforderlich, auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für diese Zwecke setzen wir die Dienste nachfolgend genannter Anbieter ein:

- Cloudflare (CDN): Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA (Angemessenheitsbeschluss) - Datenschutzhinweise: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>;
- Cloudfront (CDN): Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg - Datenschutzhinweise: <https://aws.amazon.com/de/privacy/>.
- Google Tag Manager (Dienstemanagement): Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland - Datenschutzhinweise: <https://business.safety.google/privacy/>;
- OneTrust Consent Manager (Einwilligungsmanagement)
- Sentry (CDN): Functional Software Inc., dba Sentry, 132 Hawthorne Street, San Francisco, CA 94107, USA (Angemessenheitsbeschluss) - Datenschutzhinweise: <https://sentry.io/privacy/>.

Darüber hinaus nutzen wir eigene Technologien und speichern Informationen auf Ihrem Endgerät, um die wesentlichen Clark-Funktionen insbesondere in der App bereitzustellen. Dies umfasst insbesondere die sichere Registrierung und Anmeldung sowie die schnelle, aktuelle und richtige Darstellung der Inhalte (etwa mit Ahoy).

Daneben führen wir eine datenschutzfreundliche Messung zur Ermittlung der aggregierten Reichweite unserer Angebote sowie zur Erkennung und Behebung von Fehlern auf unserem eigenen Webserver durch. Dabei wird die IP-Adresse nicht auf dem Server sowie keine Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert. Besucher unserer Dienste können nur für denselben Tag im selben Browser, aber nicht rückwirkend wiedererkannt werden. Insgesamt haben wir die dafür eingesetzte Software Snowplow gemäß den Grundsätzen von Privacy by Default und Design sowie nach dem Prinzip der Datenminimierung konfiguriert.

III. Funktionelle Cookies

Mit diesen Cookies ist die Website in der Lage, erweiterte Funktionen und Personalisierungen bereitzustellen. Diese können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten verwenden. Dabei handelt es sich beispielsweise um eingebundene Inhalte und Medien. Wenn du diese Cookies nicht zulässt, funktionieren einige oder alle dieser Dienste möglicherweise nicht einwandfrei. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

IV. Performance Cookies

Mit diesen Cookies können wir die Nutzung unserer Website analysieren, Besuche zählen und Zugriffsquellen eruieren, um die Leistung unserer Website zu ermitteln und zu verbessern. Sie unterstützen uns bei der Beantwortung der Frage, welche Seiten am beliebtesten sind, welche am wenigsten genutzt werden und wie sich Besucher:innen auf der Website bewegen. Dabei ist es auch möglich, dass wir dich mithilfe von Identifiern auf deinem Gerät bei künftigen Besuchen wiedererkennen. Alle Wenn du diese Cookies deaktivierst, ist uns diese statistische Auswertung über deinen Besuch nicht möglich. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Für diese Zwecke setzen wir die Dienste nachfolgend genannter Anbieter ein:

- AB Tasty (A/B-Tests): AB Tasty SAS, 64-66 rue des Archives, 75003 Paris, Frankreich - Datenschutzhinweise: <https://www.abtasty.com/de/datenschutzerklaerung/>;
- Adjust (Nutzungsanalyse): Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin, Deutschland (nur in der mobilen App) - Datenschutzhinweise: <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://www.adjust.com/forget-device/>;
- Google Analytics (Nutzungsanalyse): Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland - Datenschutzhinweise: <https://business.safety.google/privacy/> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://myadcenter.google.com/>;

- Hotjar (A/B-Tests): Hotjar Ltd., Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta - Datenschutzhinweise: <https://www.hotjar.com/privacy/>.

Im Rahmen von AB Tasty und Hotjar erfolgen mit Ihrer Einwilligung sogenannte A/B-Tests, bei denen wir für eine ausgewählte Dauer unterschiedliche Gestaltungsvarianten und Funktionen unserer Dienste an eine Testgruppe ausrollen und mit einer Vergleichsgruppe abgleichen. Dies dient dazu, die Akzeptanz, die Funktionalität und die Fehlerfreiheit von neuen Funktionen und Designs zu überprüfen. Dabei können insbesondere auch Ihre konkreten Mausbewegungen, Scroll-Aktivitäten und gesamte Sitzungen aufgezeichnet werden. Ihre Eingaben in Formulare werden jedoch selbstverständlich nicht erfasst.

V. Targeting Cookies

Diese Cookies können über unsere Website von Dritten (z. B. Analysetools, Werbepartnern) gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um dein Verhalten auf unserer Website zu analysieren, ein Profil deiner Interessen zu erstellen, dich in passende Werbezielgruppen einzuordnen und dir relevante personalisierte Werbung auf anderen Websites zu zeigen. Sie speichern grundsätzlich keine direkten persönlichen Informationen, sondern basieren auf der eindeutigen (pseudonymen) Identifizierung deines Browsers und Internetgeräts. An manche Werbepartner übermitteln wir jedoch Ihre einwegverschlüsselte (gehashte) E-Mail-Adresse, um diese geräteübergreifend mit Werbepartnern abzugleichen und herauszufinden, ob Sie bei diesen ebenfalls ein Konto besitzen. Darüber hinaus können wir mit diesen Cookies den Erfolg und die Effektivität unserer Werbekampagnen auswerten und optimieren. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Für diese Zwecke setzen wir die Dienste nachfolgend genannter Anbieter ein:

- Google Ad Manager, Google Conversion Event Enhancement, Google Syndication: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland - Datenschutzhinweise: <https://business.safety.google/privacy/> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://myadcenter.google.com/>;
- financeAds: financeAds GmbH & Co. KG, Karlstraße 9, 90403 Nürnberg, Deutschland - Datenschutzhinweise: <https://www.financeads.net/datenschutz/> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://www.financeads.net/cookies/>;
- konsilon: stacio invest UG, Bahnhofstraße 82b, 34576 Homberg/Efze, Deutschland - Datenschutzhinweise: <https://www.konsilon.de/datenschutz/>;
- Meta Pixel: Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland - Datenschutzhinweise: <https://www.facebook.com/privacy/policy/> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://accountscenter.facebook.com/>;

- Microsoft Advertising: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland - Datenschutzhinweise: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>;
- Outbrain Pixel: Outbrain UK Limited, Craven House, 121 Kingsway, London, WC2B 6PA, Vereinigtes Königreich - Datenschutzhinweise: <https://www.outbrain.com/privacy/> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://dsr.outbrain.com/recommendations-settings/>;
- Podscribe: Podible, Inc, 10 Waterside Plaza #35F, New York NY, USA - Datenschutzhinweise: <https://podscribe.com/privacy>;
- Reddit Pixel: Reddit, Inc., 1455 Market Street, Suite 1600, San Francisco, CA 94103, USA (Angemessenheitsbeschluss) - Datenschutzhinweise: <https://www.reddit.com/de-de/policies/privacy-policy>;
- Spotify Pixel: Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm, Schweden - Datenschutzhinweise: <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>;
- Taboola: Taboola, Inc. 16 Madison Square West 7th Floor New York, New York 10010, USA (Standardvertragsklauseln) - Datenschutzhinweise: <https://policies.taboola.com/de/privacy-policy/> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://policies.taboola.com/privacy-policy/#users-opting-out>;
- TikTok Pixel: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland sowie TikTok Information Technologies UK Limited, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Vereinigtes Königreich (Angemessenheitsbeschluss) - Datenschutzhinweise: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de> - Privatsphäre-Einstellungen: <https://support.tiktok.com/de/account-and-privacy/personalized-ads-and-data/how-your-ads-are-personalized>.

Im Rahmen der Dienste können insbesondere Conversion-Tracking und Retargeting eingesetzt, das Ansehen (Impressionen) und die Interaktion mit Werbung (Klicks) erfasst sowie personalisierte Empfehlungen für Inhalte erzeugt werden. Zudem ermöglicht der Einsatz der Dienste die Provisionsabrechnung gegenüber Werbepartnern. Die Nutzung erfolgt gegebenenfalls auch seiten- oder geräteübergreifend. So können etwa soziale Netzwerke dein Profil mit den bei uns erhobenen Daten für Werbezwecke anreichern und verknüpfen. Damit zusammenhängende Einstellungen findest du bei dem jeweiligen Anbieter. Darüber hinaus können die zuvor genannten Anbieter die erhobenen Daten gegebenenfalls auch zur Verbesserung der eigenen Produkte und Dienste, einschließlich Betrugsprävention, Weiterentwicklung, Marktforschung, statistische Auswertung und Fehlerbehebung, verarbeiten.

Für bestimmte Datenverarbeitungen sind wir gemeinsam mit dem Anbieter der Dienste verantwortlich:

- Meta Pixel: gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Ltd. verantwortlich für: Verarbeitung von Event-Daten für das Targeting von Werbeanzeigen (durch die Erstellung und Auswahl von Zielgruppen), Zustellung kommerzieller und transaktionsbezogener Nachrichten, Verbesserung der Anzeigenauslieferung, Personalisierung von Funktionen und Inhalten - gemeinsamer Vertrag: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum;
- TikTok Pixel: gemeinsam mit TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland sowie TikTok Information Technologies UK Limited, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Vereinigtes Königreich verantwortlich für: Erhebung und Übermittlung von Eventdaten, Nutzungsanalyse, Erstellung von Berichten - gemeinsamer Vertrag: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>.

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte melde dich bitte in diesen Fällen bevorzugt an die genannten Anbieter. Soweit andernfalls wir deine Anfrage erhalten, leiten wir sie den vertraglichen Vereinbarungen entsprechend an den Anbieter weiter.

H. DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wie lange wir die erhobenen Daten speichern, ist unterschiedlich und hängt davon ab, welche Daten es sind und zu welchem Zweck wir sie nutzen. Einige kannst du selbst löschen. Manche werden nach einer bestimmten Zeit von selbst gelöscht oder anonymisiert. Teilweise werden deine Daten erst mit der Löschung deines Kontos bzw. dem Ende deines Vertrages mit uns gelöscht. In diesem Abschnitt erfährst du weitere Details zur Speicherdauer.

I. Aufbewahrung wegen vertraglicher Notwendigkeit

Deine Registrierungs- und Login-Daten speichern wir bis zur Löschung deines Accounts bzw. bis zum Ende unseres Nutzungsverhältnisses. Deine im Rahmen des Mandatsabschlusses und der Mandatsbetreuung erhobenen und verarbeiteten Daten speichern wir grundsätzlich für die Dauer deiner Nutzung unserer Plattform zunächst bis zur Kündigung des Maklermandates bzw. bis zum Ende des Nutzungsverhältnisses.

Wir speichern deine Daten im Zusammenhang mit dem Abonnement eines Newsletters nur so lange, bis du den Newsletter wieder abbestellst, Art. 5 Abs. 1 lit. e DSGVO. Wir führen allerdings unter Umständen eine sogenannte "Blacklist", um sicherzugehen, dass du keine unerwünschten E-Mails erhältst, nachdem du dich aus der Mailinglist ausgetragen hast.

II. Aufbewahrung wegen Beweis Zwecken

Zu Beweis Zwecken müssen wir Vertragsdaten noch drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit dir enden, aufbewahren. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f i.V.m. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO, also unser berechtigtes Interesse, uns gegen geltend gemachte Ansprüche verteidigen zu können.

III. Aufbewahrung wegen gesetzlicher Pflicht

Auch danach müssen wir deine Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich etwa aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können, Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

I. EMPFÄNGER DER DATEN

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn hierfür im konkreten Fall eine datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage vorliegt. Dabei kann es sich um deine Einwilligung handeln, aber auch um die Notwendigkeit zur Übermittlung im Rahmen deines Vertragsverhältnisses, aufgrund gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. In diesem Abschnitt erfährst du weitere Details zu Empfängern.

I. Rechtsgrundlage für die Weitergabe

Die Weitergabe deiner Daten erfolgt nur beim Vorliegen einer der nachfolgenden Rechtsgrundlagen:

- Deine erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- Dein Vertragsverhältnis mit uns (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), einschließlich zur Abwicklung des Vertrags als auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen;
- Gesetzliche Pflicht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), einschließlich aufgrund von verbindlichen Vorgaben, behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren zur Rechtsverfolgung und -durchsetzung;
- Erforderlichkeit zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), einschließlich zur Gewährleistung eines sicheren und stabilen Website- und Appbetriebs sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

II. Konkrete Empfänger der Daten

1. Maklerpools

Bei unserer Beratung nutzen wir Maklerpools, um dir die bestmöglichen Versicherungen zu günstigen Tarifen anzubieten. Um dir ein Angebot zukommen zu

lassen, müssen wir ihnen deine Daten übermitteln. Da diese Übermittlung zur Erfüllung unserer Maklerpflichten erfolgt, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Unsere Maklerpools sind:

- Qualitypool GmbH, Hansestraße 14, 23558 Lübeck, Deutschland;
- verticus Finanzmanagement AG, Daimlerstraße 30, 50170 Kerpen, Deutschland.

Maklerpools ermöglichen uns die effiziente Anbindung an eine Vielzahl von Versicherungen, um dir einen optimalen Marktüberblick zu verschaffen. Diese sind ausschließlich in Deutschland ansässig.

2. Versicherer

Beantragst du bei uns den Abschluss einer Versicherung, lassen wir dem entsprechenden Versicherer die für den Abschluss relevanten personenbezogenen Daten zukommen. Diese Versicherer findest du aufgelistet in unserer App. Da diese Übermittlung zur Erfüllung unserer Maklerpflichten erfolgt, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Als Versicherungsmakler übermitteln wir Informationen zwischen dir und den Versicherern.

Unsere Versicherer verarbeiten deine Daten nur in Deutschland. Ist es im Rahmen einer Versicherung erforderlich, dass deine Daten in andere Länder transferiert werden, informieren wir dich zuvor.

3. Technische Dienstleister & Infrastruktur-Anbieter

Für den Betrieb, die Wartung und die Weiterentwicklung unserer digitalen Infrastruktur setzen wir technische Dienstleister ein. Diese unterstützen uns insbesondere bei der sicheren Speicherung, Verarbeitung und Übertragung von Daten sowie bei der Gewährleistung von Stabilität, Performance und Schutz vor unbefugten Zugriffen. Diese eingesetzten technischen Dienstleister handeln ausschließlich auf unsere Weisung und sind durch entsprechende Verträge zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben gem. Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Zu den aktuell eingesetzten technischen Dienstleistern zählen u.a. solche für/zur:

- Hosting und Infrastruktur
- Telefonie und Kommunikation
- Analyse und Tracking
- Identitäts- und Zugriffsmanagement
- Vertrieb und Mandatsbetreuung
- Newsletter und Marketing
- Zahlung und Abrechnung;
- Dokumenten- & Vertragsmanagement
- Beratung

Weitere Anbieter für Hosting, Infrastruktur, Analyse, Tracking und Marketing haben wir unter Abschnitt G aufgeführt.

4. Behördliche, rechtliche und gerichtliche Anfragen

Darüber hinaus kann im Einzelfall eine Weitergabe im Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn wir in gutem Glauben der Ansicht sind, dass wir rechtlich dazu verpflichtet sind. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Außerdem können wir Daten auch weitergeben, wenn wir in gutem Glauben der Ansicht sind, dass es für Folgendes erforderlich ist: Um Betrug, eine unberechtigte Nutzung unseres Produktes, sowie sonstige schädliche oder illegale Aktivitäten aufzudecken, zu verhindern und zu verfolgen. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse an der Aufklärung dieser Sachverhalte, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Bei berechtigten, auf einer Rechtsgrundlage beruhenden, Anfragen geben wir Daten in Einzelfällen an Behörden oder Gerichte weiter.

J. ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Wir setzen gegebenenfalls Dienste ein, deren Anbieter teilweise in sogenannten Drittländern (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) sitzen oder dorthin personenbezogene Daten übermitteln, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. In solchen Fällen setzen wir, wie nachfolgend erläutert, geeignete Maßnahmen um, um deine Daten bei einer Übermittlung zu schützen. In diesem Abschnitt erfährst du weitere Details zur Übermittlung deiner Daten in Drittländer.

Sofern ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) für diese Länder vorliegt, stützen wir die Datenübermittlung auf diesen. Dies betrifft etwa die Übermittlung nach Argentinien, Israel, Japan, Kanada, in die Republik Korea, nach Neuseeland, in die Schweiz, nach Uruguay oder in das Vereinigte Königreich. Im Falle der USA gilt das nur, soweit sich der US-Empfänger für das EU-US Data Privacy Framework zertifiziert hat.

Soweit für das entsprechende Land kein Angemessenheitsbeschluss erlassen wurde, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Art. 46 DSGVO).

Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im jeweiligen Drittland (z. B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit deiner Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Im Falle der Einholung deiner ausdrücklichen Einwilligung wirst du hierüber ebenfalls informiert.

K. PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG DER DATEN

Eine Pflicht zur Bereitstellung deiner Daten besteht grundsätzlich nicht. In diesem Abschnitt erfährst du, in welchen Fällen du deine Daten bereitstellen müsstest, damit du unsere Dienste vollständig in Anspruch nehmen kannst.

Soweit die Bereitstellung deiner Daten zum Vertragsabschluss (etwa zur Registrierung eines Kontos oder zur Nutzung von Dienstleistungen), zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (etwa bei Meldeformularen), zur Kontaktaufnahme oder zur Nutzung anderer Dienste und Funktionen (etwa zur Anmeldung zum Newsletter) erforderlich ist, sind entsprechende Eingabefelder als Pflichtangaben markiert (in der Regel durch einen Stern (*)). In diesem Fall kann ohne diese bereitgestellten Daten ein etwaiger Vertrag nicht geschlossen werden, die konkrete Dienstleistung nicht erbracht bzw. die Funktion nicht genutzt werden.

Übrige, nicht als Pflichtfelder markierte Angaben sind hingegen freiwillig. Die Eingabe solcher Daten ist dann für den Abschluss eines etwaigen Vertrags, zur Erbringung der Dienstleistung bzw. zur Nutzung der Funktion nicht erforderlich und hat keinen Einfluss auf die Durchführung des Vertrags.

L. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO mit rechtlicher oder ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigender Wirkung findet nicht statt. In diesem Abschnitt erfährst du, welche automatisierten Entscheidungsfindungen daneben möglich sind.

Im Rahmen des Einsatzes von Technologien zur Personalisierung unserer Dienste kann es zur automatisierten Entscheidung über ausgespielte oder versendete personalisierte Inhalte und Werbung kommen. Diese Entscheidungen basieren

dann auf den zuvor automatisch erhobenen Nutzungsdaten oder den von dir selbst zur Verfügung gestellten Daten, etwa im Rahmen von Formularfeldern. Mit diesen Daten erzeugen wir ein Profil, mit dessen Hilfe die passenden Inhalte und Werbung ausgewählt werden.